+243 816 188 634 · contact@os.cd
www.os.cd · Gombe, Kinshasa

SERVICES

Maintenance et support technique à Kinshasa et en RDC

Caméras, contrôle d'accès, réseaux, téléphonie et énergie : nous entretenons et dépannons vos installations, même celles que nous n'avons pas posées.





MAINTENANCE PRÉVENTIVE

Mieux vaut prévenir

Visites planifiées pour contrôler, nettoyer et mettre à jour vos équipements, avec un rapport après chaque passage.



DÉPANNAGE

Diagnostic et réparation rapides

En cas de panne, nous intervenons rapidement, à distance quand c'est possible, sur site quand c'est nécessaire.



CONTRATS DE MAINTENANCE

Une formule à votre mesure

Formules adaptées à la taille de votre parc et à vos exigences de délai, pour un budget maîtrisé.



SUPPORT

Une équipe joignable

Une équipe joignable par téléphone et WhatsApp pour répondre à vos questions et vous guider au quotidien.



FORMATION

Des équipes autonomes

Nous formons vos équipes à l'utilisation de leurs systèmes : relecture des vidéos, gestion des badges, consignes d'alarme.

Open Services
Protégez, Connectez et Avancez

+243 816 188 634 · contact@os.cd
www.os.cd · Gombe, Kinshasa

Vos problèmes, nos solutions

Caméras floues ou hors ligne découvertes le jour de l'incident.	Visites préventives : nettoyage, réglages, contrôle des enregistrements et des alertes.
Panne bloquante et personne pour intervenir.	Dépannage rapide : diagnostic à distance ou sur site, réparation ou remplacement.
Installation posée par un prestataire qui n'est plus joignable.	Reprise de l'existant : audit, remise en état et documentation de votre installation.
Équipements jamais mis à jour, mots de passe par défaut.	Mises à jour des logiciels et firmwares, sécurisation des accès.

Nous entretenons tous vos systèmes

Vidéosurveillance
Caméras, enregistreurs, écrans et accès à distance.

Contrôle d'accès
Lecteurs, serrures, tourniquets et pointeuses.

Alarmes et incendie
Centrales, détecteurs, sirènes et tests périodiques.

Réseaux et Wi-Fi
Switchs, routeurs, points d'accès et câblage.

Téléphonie IP
Standard, postes et lignes.

Énergie et solaire
Onduleurs, batteries, panneaux et UPS.

Nos engagements

Rapport après chaque visite
Ce qui a été contrôlé, réparé et ce qui est à prévoir.

Matériel de marque
Remplacement par des équipements fiables, sur devis.

Délais adaptés
Un délai d'intervention défini selon votre formule.

Interlocuteur unique
Une seule équipe pour tous vos systèmes.

RÉFÉRENCE · DIRECTION ET RÉSIDENCE

UTEX

Maintenance des caméras de vidéosurveillance de la direction et de la résidence.

Étude et devis : parlons de votre projet

WhatsApp / Tél. +243 816 188 634 · contact@os.cd · sales@os.cd · www.os.cd

Bld du 30 Juin, Nouvelles Galeries Présidentielles, Local 7/8 — Gombe, Kinshasa · Lun–Ven 8h00–16h30